

vero

Olá, este é o Manual do Segurado.

É por aqui que você vai encontrar instruções para
utilização do Seguro Residencial.



Coberturas que **protegem** sua residência.

Em caso de imprevistos com sua residência, o **Seguro Residencial** garante proteção e assistência até o fim do período contratado.

Incêndio, Queda de Raio e Explosão

Por lei, essa proteção é obrigatória em todo seguro residencial. Ela assegura seus bens se o incêndio ou explosão começar na sua casa ou se acontecer fora dela e o imóvel for atingido.

Danos Elétricos

Amparo aos danos causados por variações anormais de tensão, curto circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e raios.

Franquia: 20% sobre o valor indenizável (Por exemplo: se um raio danificar a TV em R\$1.500, o seguro indeniza R\$1.200, descontando o valor de R\$300 referente à franquia).

Pagamento de Aluguel *Disponível apenas no plano completo

Esta cobertura protege financeiramente em situações em que o imóvel se torna temporariamente inabitável devido a um sinistro coberto em seu bilhete de seguro.

Responsabilidade Civil Familiar *Disponível apenas no plano completo

Essa cobertura cobre os custos associados a danos ou lesões que o segurado possa causar a outras pessoas ou suas propriedades.

Assistências para momentos emergenciais

As assistências residenciais são serviços essenciais em momentos de emergência, **oferecendo suporte imediato e especializado para situações inesperadas.**

→ **Confira o Regulamento das assistências**

😊 **Você pode fazer até 2 acionamentos por vigência**

- Chaveiro
- Eletricista
- Encanador
- Vidraceiro



Quem são os responsáveis pelo seguro?



Seguradora provedora do Seguro Residencial.
Responsável pela regulação, aprovação/recusa e indenização de sinistros.

bem.te.vi
seguros

Intermediário legalmente autorizado, responsável pela operacionalização e atendimento do seguro, cuidando de todo processo de contratação até a gestão.

Confira os limites de cada plano

Básico

Incêndio e Explosão	Danos Elétricos
R\$ 50 mil	R\$ 1 mil
R\$ 100 mil	R\$ 2 mil
R\$ 300 mil	R\$ 2 mil
R\$ 500 mil	R\$ 2 mil

Completo

Incêndio e Explosão	Danos Elétricos	Pagamento de Aluguel	Responsabilidade Civil Familiar
R\$ 100 mil	R\$ 2 mil	R\$ 2 mil	R\$ 10 mil
R\$ 300 mil	R\$ 2 mil	R\$ 2 mil	R\$ 10 mil
R\$ 500 mil	R\$ 2 mil	R\$ 2 mil	R\$ 10 mil

Instruções de utilização do Seguro Residencial AXA



Como abrir um sinistro pelo **telefone**

É possível abrir um sinistro de forma rápida e conveniente através dos canais de comunicação AXA.

Ao entrar em contato com a AXA, por favor, tenha em mãos todas as informações relevantes sobre o incidente, como data, hora, local e quaisquer detalhes adicionais que possam ajudar na avaliação e resolução do sinistro.

O atendimento é 24 horas.

 **0800 292 4357**



Lembrando que o processo de análise (incluindo o pagamento da indenização, quando aprovado) poderá ocorrer em até 30 dias corridos.

Para saber o status do seu sinistro, você deverá solicitar informações pelo e-mail: **aviso.sinistro.br@axa.com**

Como solicitar uma assistência

Para acionar suas assistências poderá contatar a central de atendimento AXA, **disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana**. Basta entrar em contato com o número abaixo:

 **0800 778 9125**

**Qual a
documentação
necessária?**



Incêndio, Queda de Raio e Explosão

- Comunicação da ocorrência do sinistro pelo Segurado, descrevendo os fatos;
 - Documento de identificação do Segurado ou registro de inscrição no CNPJ (se pessoa jurídica);
 - Fotos e/ou vídeos dos danos;
 - Comprovante de endereço;
 - Formulário de autorização de pagamento, preenchido e assinado pelo Segurado;
 - Boletim de Ocorrência;
 - Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos, em papel timbrado do estabelecimento;
 - Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel;
-



Danos Elétricos

- Comunicação da ocorrência do sinistro pelo Segurado, descrevendo os fatos;
- Documento de identificação do Segurado ou registro de inscrição no CNPJ (se pessoa jurídica);
- Termo de guarda de salvados, preenchido e assinado pelo Segurado;
- Fotos e/ou vídeos dos danos;
- Comprovante de endereço;
- Formulário de autorização de pagamento, preenchido e assinado pelo Segurado;
- Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos, em papel timbrado do estabelecimento.
- Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel;



Pagamento de Aluguel

- Comunicação da ocorrência do sinistro pelo Segurado, descrevendo os fatos;
 - Documento de identificação do Segurado ou registro de inscrição no CNPJ (se pessoa jurídica);
 - Comprovante de endereço;
 - Formulário de autorização de pagamento, preenchido e assinado pelo Segurado;
 - Fotos e/ou vídeos dos danos;
 - Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel.
-



Responsabilidade Civil Familiar

- Comunicação da ocorrência do sinistro pelo Segurado, descrevendo os fatos;
- Documento de identificação do Segurado ou registro de inscrição no CNPJ (se pessoa jurídica);
- Comprovante de endereço;
- Formulário de autorização de pagamento, preenchido e assinado pelo Segurado;
- Fotos e/ou vídeos dos danos;
- Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos, em papel timbrado do estabelecimento.

Para entender quais são os detalhes da apólice, acesse as **Condições Gerais e Especiais** do Seguro Residencial.

O presente material tem o objetivo promocional e de propaganda. Para conhecer na íntegra as condições e exclusões do produto consulte as Condições Gerais. Produto: Microseguro de Danos, Número do Processo Susep 15414.900803/2016-47. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Seguro garantido pela AXA Seguros S/A - CNPJ: 19.323.190/0001-06. SAC - AXA Help: 0800 292 4357 - Atendimento 24h / Atendimento à pessoa com deficiência auditiva: 0800 292 1900 / Ouvidoria: 0800 292 1600 (Seg - Sex das 09 às 18h)

Ficou com alguma dúvida? Não se preocupe!



Caso você tenha outras dúvidas ou questões sobre o Seguro Residencial, poderá contatar a central de atendimento AXA, **disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana**, nos seguintes números:

 **3003-9309** (para Capitais e Regiões Metropolitanas)

 **0800 292 4357** (para as demais Regiões)

 **0800 292 1900** (para Deficientes Auditivos)

 **0800 292 1600** (Ouvidoria)

Para cancelamento e demais dúvidas do seu Seguro Residencial, entre em contato pelo número ou email:

 **0800 292 4357**

 **seguroresidencialvero@bemtevi.com**